

Garantiebedingungen A (GB-A) mobile GARANTIE**Leistungspaket „Wohn-/Reisemobile und Caravans/Camper“ bis 7,5 Tonnen****Präambel**

Mit Erwerb des Fahrzeugs hat der Verkäufer eine Garantiezusage abgegeben und bei der **mobile GARANTIE** Deutschland GmbH den Umfang der Garantiezusage professionell abgesichert. Für die Leistungen aus diesem fahrzeugspezifischen Garantie-Leistungspaket gelten die nachfolgenden Garantiebedingungen:

§ 1 Inhalt der Garantie

1. Verliert ein oder mehrere von der Garantie gem. § 2 umfasste Teile des versicherten Fahrzeuges während der Laufzeit der Garantie seine Funktionsfähigkeit und bedarf einer Reparatur, so hat der Versicherungsnehmer einen Anspruch auf Ersatz der Kosten für Teile und Reparaturkosten im Rahmen des versicherten Leistungsumfanges. Der Erstattungsanspruch ist begrenzt auf den Nettobetrag der Reparaturrechnung, bezogen auf den prozentualen Erstattungswert gem. § 3 (ohne Umsatzsteuer oder einer vergleichbaren staatlichen Forderung).
2. Zum Leistungsumfang zählen ausschließlich notwendige, nicht aber lediglich empfohlene (z.B. aufgrund von Herstellervorgaben) Arbeiten zur Schadenbehebung.
3. Erforderliche Prüf-, Mess- und Einstellarbeiten gehören lediglich soweit zum Leistungsumfang, als diese nicht Sowiesso-Kosten im Rahmen von Wartung, Reinigung oder Inspektion darstellen.

§ 2 Umfang der Garantie

1. **Deckungsumfang**
Die Garantie bezieht sich auf die nachstehend bezeichneten Teile der genannten Baugruppen der im Vertrag näher bezeichneten Wohnmobile, Wohnwagen und Anhänger bis 7,5 Tonnen zulässigem Gesamtgewicht.
2. **Motor**
Teile: Zylinderblock, Zylinderkopf, Zylinderkopfdichtung, Motorblock, Ölkühler, Ölwanne, Öldruckschalter, Ölfiltergehäuse und folgende mit dem Ölkreislauf in Verbindung stehende Innenteile: Ausgleichswelle, Hydrostößel, Kipphebel, Kolben, Kolbenbolzen, Kolbenringe, Kurbelwelle, Kurbelwellenlager, Nockenwelle, Ölpumpe, Pleuel, Pleuellager, Schlepphebel, Schwinghebel, Steuergehäuse, Steuerkette, Steuerkettenräder, Steuerkettenspanner, Stößel, Ventile, Ventiltfeder, Ventilführung, Ventilsitz, Ventilschaftdichtungen.
3. **Schalt- und Automatikgetriebe**
Teile: Getriebegehäuse, Drehmomentwandler, elektronisches Steuergerät für Automatikgetriebe und folgende Innenteile: Bremsbänder, Fliehkraftregler, Getriebegehäuse, Getriebegehäuse, Getriebegehäuse, Gleitsteine, Hauptwelle, Hydrokolben, Lamellen, Nebenwelle, Ölpumpe, Planetengetriebe, Planetenräder, Schaltgabel, Schaltübertragungsteile, Schaltwelle, Sonnenräder, Steuereinheit, Synchronkörper, Synchronringe, Tachoantrieb, Vorgelegewelle, Zahnräder.
4. **Achsgetriebe**
Teile: Achsgetriebegehäuse (Front- und Heckantrieb) einschließlich folgender Innenteile: Ausgleichskorb, Ausgleichsräder, Differentiallager, Kegelrad, Lamellen, Tellerrad.
5. **Kühlsystem**
Teile: Kühler (Motor und Wasser), Heizungskühler, Thermostat, Wasserpumpe, Kühler für Automatikgetriebe, Visco- / Thermolüfter, Lüfterkupplung, Thermoschalter.
6. **Kraftstoffanlage**
Teile: Kraftstoffpumpe, Einspritzpumpe, Vergaser.
7. **Elektronische Einspritzanlage**
Teile: Gehäuse, Drosselklappengehäuse, Drosselklappenschalter, Einspritzeinheit, Einspritzventile, Kaltstartventil, Kraftstoffdruckregler, Kraftstoffdruckspeicher, Kraftstoffmengenteiler, Leerlaufregelventil, Luftmassenmesser, Luftmengenmesser, Temperaturfühler, Warmlaufregler, Zusatzluftschieber.
8. **Lenkung**
Teile: Mechanisches oder hydraulisches Lenkgetriebe, Hydraulikpumpe, elektrischer Lenkhilfemotor.
9. **Turbolader / Kompressor**
Teile: Lader jeglicher Bauart (mechanisch, elektrisch, Turbolader, etc.), Ladeluftkühler.
10. **Hybridsystem**
Teile: Elektromotor (Hybrid) mit Ausnahme der Akkus (Batterien), Kabel und Kabelverbindungen.
11. **Kraftübertragungswellen**
Teile: Kardanwellen, Achsantriebswellen, Antriebsgelenke.
12. **Fahrdynamik-Systeme**
Teile: Antriebsschlupfregelungen (ASR/TCS), Sperrdifferential (ASD/ESD), elektronisches Steuergerät, Hydraulikeinheit, Druckspeicher und Ladepumpe, Regelventile, Hydraulikpumpe und -behälter, ASR-Stellmotor, Lenkwinkel- und

Pedalsensoren, elektronisches Fahrstabilitätsprogramm (ESP) mit Hochdruck-/Rückförderpumpe, Sensoren und Umschaltventile, beim automatischen Vierradantrieb (4Matic) Drehzahlsensoren und Schalter.

13. **Bremsen**
Teile: Hauptbremszylinder, Bremskraftverstärker, Vakuumpumpe, Bremskraftregler, Bremskraftbegrenzer; vom Antiblockiersystem folgende Teile: elektronisches Steuergerät, Drehzahlfühler, Hydraulikeinheit.
14. **Elektrische Anlage**
Teile: Bordcomputer, Lichtmaschine mit Regler, Anlasser; von der elektronischen Zündanlage folgende Teile: Hallgeber, Induktionsgeber, Klopfsensor, OT-Geber, Relais, Steuergeräte der in den Baugruppen erfassten Teile, Zündanlassschalter, Zündspule, Zündverteiler, Zündkabel, mechanischer Verteiler, Vorglührelais.
15. **Klimaanlage**
Teile: Kompressor, Kondensator, Lüfter, Verdampfer.
16. **Komfortelektrik**
Teile: Scheibenwischermotor vorne und hinten, Scheinwerferwischermotor, Heizungs- und Zusatzlüftermotor, Hupe, Fensterhebermotor, Heckscheibenheizungselement, Schiebedachmotor; von der Zentralverriegelung folgende Bauteile: Schalter, Magnetspulen, Sperrmotoren, Steuergeräte (ausgenommen: Bruchschäden, Kabelbäume und Leitungen).
17. **Abgasanlage**
Teile: Lambda-Sonde, Hosenrohr in Verbindung mit dem Ersatz der Lambda-Sonde, AGR-Ventil.
18. **Sicherheitssysteme**
Teile: von Airbag und Gurtstraffer der elektronische Sensor und der pyrotechnische Treibsatz.
19. **Wohnaufbau**
 - a) **Dichtigkeit**
Die Dichtigkeitsgarantie bezieht sich ausschließlich auf mit Dichtungen versehene Öffnungen und Wassereinbruch von außen nach innen, bedingt durch Einwirkung von Wasser in jeglicher Form bzw. vergleichbare Flüssigkeitseinwirkungen, unter Einhaltung der jährlichen, nach Vorgaben des Herstellers durchgeführten und nachgewiesenen Dichtigkeitsprüfungen.
 - b) **Möbel und Elektrogeräte**
Die Garantie umfasst die herstellerseitig verbauten Möbel inkl. Scharniere und Elektrogeräte mit folgenden Teilen: Kühlschrank, Backofen, Geschirrspülmaschine, Kocher/Gasherd inkl. Brenner und Piezo-Zündung, sowie dessen Magnetventile und Flammkontrollkerzen; vom Wassersystem: Drucksensoren von Dusch- und Wasserhähnen sowie der WC-Anlage; TV-Gerät inkl. Receiver, Elektroblick, Zusatzheizung, Frostwächter, Heizung inkl. Brenner und Lüfter; von der Gasanlage der Gasregler und Absperventile; elektronische und mechanische Steuerungselemente: Frischluftkühlsystem, Rückfahrvideosystem, Duomatic Gassteuerung.
20. **Caravans/Camper**
Teile: Deichsel, mechanische Auflaufbremse.
21. **Mobilitätsservice**
Pro Schadenfall umfasst die Garantie Abschleppkosten und Übernachtungskosten bis zu jeweils 100,- €, soweit der Schaden mehr als 100 km vom Zulassungsort eingetreten ist.
22. **Periphere Bauteile**
Die Garantie umfasst nur insoweit auch periphere Bauteile (z.B. Dichtungen, Dichtungsmanschetten, Wellendichtringe, Schläuche, Rohrleitungen, Kabelstränge, Zündkerzen, Glühkerzen, usw.), als diese im Zusammenhang mit einem entschädigungspflichtigen Schaden an einem der in § 2 genannten Teile ihre Funktionsfähigkeit verlieren und ihr Ersatz hierdurch technisch erforderlich wird.

Die vorstehende enumerative Aufzählung ist abschließend und auch nicht im Rahmen abweichender Vereinbarungen disponibel.

§ 3 Kostenbeteiligung / Begrenzungen

1. Die Garantieleistung beinhaltet eine Selbstbeteiligung des Fahrzeughalters in Höhe von 150,00 € pro Schadenfall. Dieser Selbstbehalt wird von der Erstattungssumme bei der Auszahlung abgezogen.

2. a) Für **Wohn-/Reisemobile** bestimmt sich der Umfang der vertraglichen Maximalleistungen für Materialkosten nach der folgenden Tabelle:

Gesamtlauflistung Fahrzeug in km	Übernahme bis maximal
bis 50'000 km	100 %
bis 60'000 km	90 %
bis 70'000 km	80 %
bis 80'000 km	70 %
bis 90'000 km	60 %
bis 100'000 km	50 %
über 100'000 km	40 %

- b) Für **Caravans/Camper** bestimmt sich der Umfang der vertraglichen Maximalleistungen für Materialkosten nach der folgenden Tabelle:

Gesamalter Fahrzeug in Jahren	Übernahme bis maximal
bis zum Ende des dritten Jahres	100 %
bis zum Ende des vierten Jahres	90 %
bis zum Ende des fünften Jahres	80 %
bis zum Ende des sechsten Jahres	70 %
bis zum Ende des siebten Jahres	60 %
bis zum Ende des achten Jahres	50 %
ab Beginn des neunten Jahres	40 %

- c) Die Lohnkosten werden, unter Berücksichtigung der Grenze des § 3, Ziff. 3 und unter Einbeziehung der Materialkosten, zu 100% ersetzt, soweit nicht die Begrenzung des § 3, Ziff.3, lit. a) zum Tragen kommt.
3. a) Der Garantieanspruch für Fahrzeuge bis zu einem Alter von 7 Jahren ist auf 4.000,00 € je Schadenfall begrenzt (Erstattungshöchstgrenze). Ab einem Alter von 8 Jahren werden einheitlich für Lohn- **und** Materialkosten 40% erstattet, und die Erstattungshöchstgrenze je Schadenfall beträgt gleichzeitig maximal 2.500,00 €.
- b) Die Erstattungshöchstgrenze aus lit. a) ist ferner beschränkt auf den objektiven Zeitwert des Fahrzeugs im Zeitpunkt des Schadeneintritts.
- b) Abweichend zu lit. a) kann eine niedrigere Erstattungshöchstgrenze vereinbart werden, wobei ein vertraglich vereinbarter Kaufpreis unterhalb der in lit. a) genannten Summe automatisch als vertragliche Erstattungshöchstgrenze gilt.

§ 4 Leistungsausschluss

1. Vom Garantiumfang nicht erfasst sind:
- Kosten, die nicht im direkten kausalen Zusammenhang mit dem garantierten Schaden, bzw. dessen Ermittlung stehen.
 - Folgeschäden, die lediglich mittelbar auf den garantierten Schaden zurückzuführen sind, wie z.B. Abschleppkosten, Stellplatzgebühren, Mietwagenkosten, Nutzungsausfallentschädigung, Frachtkosten sowie in Folge des Schadeneintritts an nicht von der Garantie umfassten Teilen eingetretene Schäden.
 - Aufwendungen für Pflege, Lackierungs- und Reinigungsarbeiten, Wartungs- und Inspektionskosten, sowie Kosten der Erstellung eines Kostenvoranschlags, Entsorgungskosten sowie vergebliche bzw. unnütze Aufwendungen im Rahmen der Schadenermittlung und -behebung.
 - Dichtungen und darauf zurückzuführende Schäden, soweit diese nicht von § 2, Ziff. 2, umfasst sind.
 - Sämtliche Leitungen (Elektrik, Flüssigkeiten, Schmierstoffe, etc.), soweit diese nicht untrennbarer Bestandteil der unter § 2 dieser Bedingungen genannten Teile sind, bzw. soweit diese einen von den vorgenannten Bauteilen isolierten Schaden (Kabelbruch, Durchscheuerungen, etc.) aufweisen und daraus resultierende Folgeschäden.
 - sämtliche Betriebsstoffe und Verbrauchsartikel (Kraftstoffe, Filter, etc.).
 - Schäden durch Wassereintritt wegen nicht geschlossener Fenster, Türen, Dachluken etc.
2. Keine Garantie besteht, ohne Berücksichtigung der Ursachen, für folgende Schäden:
- unfallbedingte, d.h. aufgrund unmittelbarer von außen einwirkender mechanischer Ereignisse.
 - aufgrund der Veränderung der werksseitigen Integrität des Fahrzeuges (Tuning, jeglicher Eingriff in die Fahrzeugelektronik, etc.).
 - durch die Teilnahme an Motorsportveranstaltungen und dazu dienenden Vorbereitungs- und Übungsfahrten.
 - wegen fortgesetzter Verwendung eines bereits reparaturbedürftigen Teils oder eines nicht vom Hersteller zugelassenen Ersatzteils, soweit der Schaden darauf kausal zurückzuführen ist.
 - Schäden, die auf einen Eingriff in die Fahrzeugintegrität zurückzuführen sind, der bei fachlicher Überprüfung zu einem Wegfall der Allgemeinen Betriebserlaubnis des Fahrzeugs geführt hätte.
 - aufgrund mut- oder böswilliger Einwirkungen, jeder Art von Entwendung, mangelhafter Sorgfalt, ungewöhnlicher äußerer Einwirkungen (Tierschäden, Steinschlag, Aufsetzen etc.).
 - aufgrund höherer Gewalt und überdurchschnittlicher Witterungseinflüsse (Sturm, Hagel, Frost, Blitzschlag, Erdbeben oder Überschwemmung), sowie hitzebedingter Einflüsse und Brand oder Explosion.
 - aufgrund von kriegerischen Handlungen jeder Art, Terror, Bürgerkrieg, inneren Unruhen, Streik, Aussperrung, Beschlagnahme, sonstiger hoheitlicher Eingriffe oder aufgrund unkontrollierten Auftretens von Unfällen bei der Energiegewinnung.

- i) für die eine vorrangige Haftung eines Dritten (Hersteller, Verkäufer, etc.) besteht, bzw. deren Behebung im Rahmen von Kulanzmaßnahmen erfolgt oder die auf Konstruktions-, Herstellungs- oder Materialfehler (auch erhöhter Ölverbrauch) zurückzuführen sind.
 - j) aufgrund von Oxidation oder Korrosion am versicherten Fahrzeug.
 - k) durch mangelhafte Wartung, Pflege oder sonstige unsachgemäße Behandlung und Verwendung des versicherten Fahrzeugs, bzw. die Verwendung ungeeigneter Betriebsstoffe.
 - l) nach Einwirkung von Wasser in jeglicher Form, bzw. vergleichbaren Flüssigkeitseinwirkungen.
3. Jegliche Ansprüche aus der Garantie entfallen
- a) bei (auch zeitweiliger) Verwendung des Fahrzeuges im Rahmen gewerblicher Personenbeförderung,
 - b) gewerbsmäßiger Vermietung des Fahrzeuges,
 - c) dauerhafter Überlassung des Fahrzeuges an einen wechselnden Personenkreis (z.B. Carsharing, etc.).
4. Soweit ein von den Produktleistungen umfasstes Bauteil in der laufenden Versicherungsperiode bereits im Rahmen eines Schadenfalls ersetzt oder repariert wurde, verpflichtet sich der Anspruchsteller (Halter des versicherten Fahrzeugs) bei einem erneuten Schadeneintritt an diesem Bauteil zunächst die bestehenden gesetzlichen Gewährleistungs-, bzw. Garantieansprüche geltend zu machen. Für einen wiederholten Schadenfall ist die Garantieleistung insoweit nur subsidiär. **mobile GARANTIE** wird vom Anspruchsteller (Halter des versicherten Fahrzeugs) bevollmächtigt bei den jeweils Beteiligten weitergehende Unterlagen zur Reparatur des jeweiligen Vorschadens anzufordern.

§ 5 Leistungsabwicklung

1. Eine Reparatur unter Beanspruchung der Leistungen aus dieser Garantieversicherung bedarf der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Autorisierung durch die **mobile GARANTIE**.
2. Der Garantiennehmer hat den Eintritt eines im Rahmen der Garantie abzuwickelnden Schadens unverzüglich, spätestens jedoch 5 Werktagen nach Schadeneintritt dem Verkäufer und der **mobile GARANTIE** schriftlich, per Mail, Fax oder per Onlineschadenmeldung (www.mobile-garantie.de) zu melden und das Fahrzeug zur Reparatur bereitzustellen. Der Verkäufer (Garantiegeber) ist zur Durchführung der Reparatur autorisiert, bzw. zur Zuweisung eines geeigneten und zumutbar erreichbaren Reparaturbetriebs berechtigt. Der Garantiennehmer kann durch die **mobile GARANTIE** auf die Verwendung gebrauchter Ersatzteile gleicher Art und Güte verwiesen werden.
3. Der Garantiennehmer ist verpflichtet, vor der Reparatur die Ermittlung des Schadens durch die **mobile GARANTIE** zu ermöglichen. Weiterhin sind ersetzte Teile auf Verlangen von **mobile GARANTIE** nach der Reparatur zur Verfügung zu stellen.
4. Auf Verlangen hat der Garantiennehmer der **mobile GARANTIE** vor einer Reparaturfreigabe sämtliche Nachweise über durchgeführte Wartungsarbeiten am Fahrzeug im Original vorzulegen.
5. Nach Durchführung der Reparatur ist der Garantiennehmer verpflichtet, einen Rechnungsbeleg über die durchgeführte Reparatur im Original an die **mobile GARANTIE** zu übermitteln.
6. Der **mobile GARANTIE** steht bis zur Einreichung der Originalrechnung als Nachweis der Reparatur Zurückbehaltungsrecht an der Leistung zu.
7. Der Versicherungsnehmer ermächtigt die **mobile GARANTIE**, den Leistungsanspruch (Nettorechnungsbetrag) nach Maßgabe der §§ 2,3 GB-A direkt an den Halter des versicherten Fahrzeuges, bzw. an die beauftragte Reparaturwerkstatt auszuzahlen, soweit die weiteren Anspruchsvoraussetzungen nachgewiesen und geprüft worden sind.
8. Die Erstattung der Mehrwertsteuer im Verhältnis zum Versicherungsnehmer (Fahrzeughalter versichertes Fahrzeug) ist vom Umfang der Garantie nicht umfasst.

4

§ 6 Garantiedauer

1. Die Laufzeit der Garantieversicherung beginnt mit dem Kaufdatum, jedoch unter dem Vorbehalt des Eingangs des Antrags bei der **mobile GARANTIE** binnen fünf Tagen nach Garantiezusage durch den Garantiegeber (Versicherungsnehmer).
2. Der Vertrag endet mit Ablauf des nach Zurechnung der Vertragslaufzeit numerisch vor dem Tag des Beginns der Laufzeit liegenden Tages.
3. Eine Neuwagenanschlussgarantie beginnt am Folgetag des Ablaufs der Werksgarantie. Das Vertragsende bestimmt sich gem. Ziff.2.
4. Die Prolongation des Vertragsumfanges bedarf des schriftlichen Folgeantrags vor Ende der Vertragslaufzeit, wobei der Eingang des Antrags bei der **mobile GARANTIE** maßgeblich ist.

§ 7 Übertragbarkeit

1. Im Fall der Veräußerung des mit der Garantie versehenen Fahrzeugs, gehen die Ansprüche mit dem Eigentum auf den Erwerber über. Voraussetzung ist eine schriftliche Anzeige des Halterwechsels an die **mobile GARANTIE** spätestens 14 Tage nach Übergabe des Fahrzeuges (Abtretungserklärung).

2. Soweit der Fahrzeughalter nicht Versicherungsnehmer ist, hat er im Verkaufsfall zur wirksamen Fortgeltung des Garantieschutzes eine Anzeige über den Halterwechsel gem. Ziff.1 mit den Daten des Kaufvertrages an die **mobile GARANTIE** binnen fünf Tagen nach Verkauf zu tätigen.
3. Der Garantieschutz entfällt mit der dauerhaften (länger als 30 Tage) Verbringung des Fahrzeuges aus dem Gebiet der Europäischen Union.

§ 8 Verjährung / Subsidiarität

1. Ansprüche aus dem Garantievertrag verjähren sechs Monate nach Ablauf der Garantiezeit.
2. Für den einzelnen Garantiefall gilt die Verjährungsfrist der Ziff.1 entsprechend, wobei maßgeblicher Zeitpunkt für den Fristbeginn der Tag des Eintritts des Schadens ist.

§ 9 Garantieverhältnis

Das Garantieverhältnis besteht ausschließlich zwischen Fahrzeughersteller/Garantienehmer und Verkäufer/Garantiegeber. Die von dieser Garantievorsicherung umfasste Leistung bezieht sich ausschließlich auf dieses Garantieverhältnis. Anspruchsinhaber aus dem Vertrag ist allein der Garantiegeber, der auch sämtliche Ansprüche für das versicherte Fahrzeug abwickelt.

Versicherer des Garantieverhältnisses ist die Helvetia Global Solutions Ltd., Auelestrasse 60, FL-9490 Vaduz/ BaFin-Nr: 7997. In dem Garantieverhältnis ist ausschließlich beauftragte Abwicklerin von Schadenfällen seitens der Helvetia Global Solutions Ltd., auf dem Gebiet der Republik Österreich.

Kontaktdaten:

mobile GARANTIE Deutschland GmbH, Knibbeshof 10a, D-30900 Wedemark, Telefon: 05130 975 70 30.

Die Garantie gilt ausschließlich auf dem Gebiet der europäischen Wirtschafts- und Währungsunion.

§ 10 Schriftform

Für rechtserhebliche Erklärungen zwischen den Parteien wird ausdrücklich die Schriftform vereinbart.

5

§ 11 Datenschutz

Der Garantienehmer erklärt sich mit der Erhebung seiner Daten im Rahmen des Garantievertrages einverstanden. Dem Garantienehmer ist bekannt, dass seine Daten mittels elektronischer Datenverarbeitung entsprechend datenschutzrechtlicher gesetzlicher Vorgaben gespeichert und verarbeitet werden. In diesem Zusammenhang können bestimmte Daten bedarfsgerecht an Wirtschaftsauskunfteien bzw. vergleichbare Stellen übermittelt werden.

§ 12 Salvatorische Klausel

1. Mündlich getroffene Abreden sind unwirksam und bedürfen zur wirksamen Einbeziehung der Schriftform. Diese wird auch für sämtliche Erklärungen im Rahmen der Vertragsabwicklung vereinbart, sowie für die Aufhebung des Schriftformerfordernisses.
2. Als Erfüllungsort und Gerichtsstand für gerichtliche Auseinandersetzungen betreffend die **mobile GARANTIE** und deren Produkte gilt der Amtsgerichtsbezirk Burgwedel als vereinbart, soweit eine entsprechende Vereinbarung zwischen den Parteien gesetzlich zulässig ist.
3. Sollte eine oder mehrere Klauseln dieser Bedingungen unwirksam sein oder werden, so bleiben die restlichen Klauseln im Übrigen unverändert wirksam. Die unwirksame Bestimmung soll durch eine entsprechende wirksame Klausel ersetzt werden, die dem beabsichtigten Regelungsinhalt unter Einbeziehung der gesetzlichen Vorgaben entspricht.